



BERDOZ

**GARANTIE
SATISFACTION
TOTALE**

VISION

TOUTES NOS GARANTIES SONT INCLUSES À L'ACHAT D'UNE PAIRE DE LUNETTES.

Toujours à votre écoute, nous nous engageons à ce que vous soyez pleinement satisfait de votre achat. **Nous vous apportons des solutions sur mesure adaptées à toutes vos activités.**

Et pour toujours plus de simplicité, cette garantie est valable **dans tous les magasins Berdoz.**

Toujours à votre service, n'hésitez pas à nous contacter: **info@berdoz-vision.ch**

Confort

Nous nous engageons à échanger vos verres, votre monture, ou vos lentilles de contact, si vous constatez un inconfort pendant la période d'adaptation de deux mois après l'achat.

Berdoz s'engage à ce que vous soyez pleinement satisfait de vos lunettes et de vos lentilles et vous propose un échange si un inconfort subsiste. Ceci est valable si votre adaptation aux lentilles ne correspond pas à vos attentes, que vos verres ne vous donnent pas entière satisfaction, ou que la monture ne vous procure pas le confort escompté. Cette garantie n'est valable qu'une seule fois (une monture, une paire de verres ou un équipement lentilles). Pour un produit d'un montant différent de la valeur d'achat initial la différence vous sera restituée sous forme d'une carte cadeau ou devra être payée.

Esthétique

Nous nous engageons à vous offrir un conseil en visagisme avant l'achat et à échanger votre monture¹ si elle ne vous donne pas satisfaction pendant la période d'adaptation.

Berdoz s'engage à échanger votre monture si vous n'êtes plus convaincu de votre choix esthétique, dans les deux mois qui suivent son acquisition (conditions de la garantie confort).

¹ Pour un modèle permettant de monter vos verres

Bien-être

Nous nous engageons à vous apporter le plus grand confort en vous assurant l'ajustage et l'entretien de vos lunettes pendant la durée de vie de votre équipement. Berdoz s'engage à ce que vous vous sentiez toujours à l'aise avec vos lunettes.

Nos opticiens se tiennent à votre disposition pour un réglage, pour resserrer les branches, remettre une vis, changer les plaquettes ou un manchon ou pour procéder à un nettoyage aux ultrasons.

3 ans

Nous nous engageons à vous offrir un service efficace en cas de casse, de perte ou de vol de vos verres ou de votre monture.

Berdoz s'engage à vous offrir les prestations de réparation en cas de casse, ou à vous proposer un échange moyennant le paiement d'une franchise de 30% du prix du produit équivalent² et de la prestation. Cette garantie casse – limitée à un seul sinistre intervenu dans des conditions normales d'utilisation – couvre également les cas de vol et de perte de vos lunettes optiques durant la 1^{ère} année uniquement. Pour les montures solaires non correctrices et les lunettes optiques pour les moins de 18 ans, la garantie casse est valable 2 ans, tout comme la garantie de qualité contractuelle. La garantie perte ou vol ne s'applique pas pour les lunettes de soleil non correctrices et pour les lunettes optiques pour les moins de 16 ans.

² Monture ou verre de même marque, correction, genre ou de prix

Prix

Nous nous engageons à vous restituer la différence de prix sur un produit de même référence si vous le trouvez moins cher ailleurs.

Berdoz s'engage à vous rembourser l'excédent sur présentation d'un justificatif, valable dans un rayon de 20 kilomètres, sur le territoire suisse et jusqu'à 15 jours après la commande, hors soldes ou promotions, hors vente en ligne.

Liberté

Nous nous engageons à vous proposer un financement pour vos lunettes et lentilles allant de 3 à 36 mensualités.

Berdoz s'engage à répondre à vos souhaits de financement par le biais de son partenaire CembraPay. Informations complètes sur le taux d'intérêt et les frais de dossier disponibles en magasin.

Satisfaction

Nous vous envoyons un questionnaire satisfaction suite à l'achat de vos lunettes.

Votre avis est important pour nous et nous nous engageons à reprendre contact avec vous en cas d'insatisfaction. Nous nous engageons également à prendre de vos nouvelles par écrit dans les deux mois qui suivent votre achat. Berdoz s'engage à être attentif à vos besoins et à répondre à vos attentes, car votre satisfaction est primordiale et votre confort visuel déterminant.



B

www.berdoz-vision.ch